

Jacques-O. Teyssier
Entrepreneur individuel
Assistance informatique
Sourbins
12270 Najac
Tél. : 06 68 30 01 57
ordirect@ordirect.fr
www.ordirect.fr
980 197 875 R.C.S. Rodez



Conditions générales liées à la garantie ordinateur

Le vendeur est Jacques-O. Teyssier ci-dessous mentionné sous le nom Ordirect.

L'ordinateur est garanti contre des pannes matérielles (disques durs, écran, clavier, etc.).

Les pannes logicielles par exemple induites par une mise à jour du système d'exploitation (Windows ou Linux) ne sont pas couvertes par la garantie.

La détérioration liée à une mauvaise utilisation de l'ordinateur n'est pas couverte par la garantie.

La batterie n'est pas garantie.

En cas de panne entrant dans la garantie :

- La récupération de l'ordinateur sera effectuée gratuitement par Ordirect sur le centre bourg de Najac ou La Fouillade. Au-delà, si Ordirect doit venir le récupérer, le déplacement sera facturé.
- Ordirect a 30 jours pour réparer ou remplacer l'ordinateur par un produit similaire : processeur de puissance comparable, même type et taille de disque, même quantité mémoire, écran équivalent.
- L'acheteur.euse a la charge de la sauvegarde régulière de ses données sur un support externe (clé USB, disque externe, cloud, etc). En cas de perte de données liée à une panne, la responsabilité de Ordirect ne pourra être engagée et l'ordinateur réparé ou remplacé pourra être rendu dans l'état où il était lors de la vente (vierge de toutes données et de tout logiciel installé après la vente). Charge ensuite à l'acheteur.euse de restaurer ses données.

Version 2 du 4 juin 2026